

# Shelly® RGBW2

## „Умный“ WiFi LED контроллер РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



### ОБОЗНАЧЕНИЯ:

- I - вход выключателя (пост. или перем. ток) для вкл/выкл/диммера
- DC - + 12/24 В пост.т. подача питания
- GND - 12/24 В пост.т. подача питания
- R - управление красным цветом
- G - управление зеленым цветом
- B - управление синим цветом
- W - управление белым цветом

### Технические характеристики

RGBW2 WiFi контроллер Shelly® от компании Alltergo Robotics разработан для подключения светодиодных лент/ламп с целью управления цветом и интенсивностью их свечения. Shelly может работать как отдельное устройство или как компонент домашнего контроллера автоматизации.

Питание:	от -20°C до +40°C
12 или 24 В пост.т.	Мощность радиосигнала:
Выходная мощность (12 В):	1 мВт
• 144 Вт - суммарная	Протокол радиосвязи:
• 45 Вт - на канал	WiFi 802.11 b/g/n
Выходная мощность (24V):	Частота:
• 288 Вт - суммарная	2400 – 2500 МГц;
• 90 Вт - на канал	Дальность действия (зависит от строительных конструкций):
Соответствие стандартам EUTN:	• до 20 м вне дома
• Директива RE 2014/53/EU	• до 10 м внутри дома
• LVD 2014/35/EU	Габаритные размеры (ВхШхД):
• EMC 2004/108/WE	43 x 38 x 14 мм
• RoHS2 2011/65/UE	Потребление энергии:
Рабочая температура:	< 1 Вт

### Технические данные

- Управление осуществляется по технологии беспроводного доступа WiFi с мобильного телефона, компьютера, системы автоматизации или другого устройства, поддерживающего протокол HTTP и/или UDP.
- Микропроцессорное управление.
- Контролируемые элементы: группа цветных (RGB) и белых светодиодов.
- Shelly может управляться внешней кнопкой/переключателем.

**⚠ ОСТОРОЖНО!** Опасность поражения электрическим током. Монтаж устройства в электросеть должен производиться с осторожностью.

**⚠ ОСТОРОЖНО!** Не позволяйте детям играть с кнопкой/переключателем, подключенными к устройству. Храните устройства для дистанционного управления Shelly (мобильные телефоны, планшеты, персональные компьютеры) вне досягаемости для детей.

### Ознакомление с Shelly®

Семейство инновационных устройств Shelly® делает доступным дистанционное управление бытовыми электроприборами посредством мобильного телефона, персонального компьютера, домашней системы автоматизации. Shelly® использует технологию WiFi для присоединения к устройствам, контролирующим его. Они могут быть как частью одной сети WiFi так и присоединяться посредством удаленного доступа (через Интернет). Shelly® может работать как автономное устройство, без управления посредством контроллера системы домашней автоматизации, в составе локальной сети WiFi, а также через облачный сервис, из любого места, где у пользователя есть доступ в интернет.

У Shelly® есть сопряженный веб-сервер, с помощью которого пользователь может осуществлять управление, настраивать и контролировать данное устройство. Shelly® имеет два режима WiFi - точка доступа (AP) и режим клиента (CM). Для работы в режиме клиента, WiFi роутер должен находиться в пределах зоны действия устройства. Устройства Shelly® могут напрямую связываться с другими WiFi устройствами посредством

протокола HTTP.

API может быть предоставлен производителем. Устройства Shelly® могут быть доступны для контроля и управления, даже если пользователь находится вне зоны действия локальной сети WiFi, пока WiFi роутер подключен к Интернету. Можно использовать облачную функцию, она активируется через веб-сервер, сопряженный с устройством или посредством настройки в мобильном приложении Shelly Cloud.

Пользователь может зарегистрироваться и получить доступ к Shelly Cloud, используя приложения для Android или iOS, а также любой интернет-браузер и сайт: <https://my.Shelly.cloud/>.

### Инструкция по установке

**⚠ ОСТОРОЖНО!** Опасность поражения электрическим током. Монтаж/установка устройства должны выполняться квалифицированным специалистом (электриком).

**⚠ ОСТОРОЖНО!** Опасность поражения электрическим током. Даже когда устройство выключено, возможно наличие напряжения на его клеммах. Каждое изменение в соединении зажимов должно выполняться после полного выключения/отключения питания.

**⚠ ОСТОРОЖНО!** Не подключайте устройство к приборам, превышающим указанную максимальную нагрузку!

**⚠ ОСТОРОЖНО!** Подключайте устройство только так, как показано в руководстве. Любой другой метод может привести к повреждению и/или травме.

**⚠ ОСТОРОЖНО!** Перед началом установки внимательно и полностью прочитайте сопроводительную документацию. Несоблюдение рекомендаций может привести к сбоям в работе, опасности для вашей жизни или нарушению законодательства. Компания Alltergo Robotics не несет ответственности за какие-либо убытки или ущерб, возникшие вследствие неправильной установки или эксплуатации данного устройства.

**⚠ ОСТОРОЖНО!** Используйте данное устройство только с сетью питания и приборами, которые соответствуют всем действующим нормативам. Короткое замыкание в электросети или любом устройстве, подключенном к устройству, может его повредить.

**⚠ РЕКОМЕНДАЦИЯ:** Данное устройство может быть подключено и может управлять электрическими цепями и приборами, только если они отвечают соответствующим стандартам и нормам безопасности.

**⚠ РЕКОМЕНДАЦИЯ:** Данное устройство может быть подключено и может управлять электрическими цепями, а также цоколями ламп, только в случае их соответствия стандартам и нормам безопасности.

### Первое включение

Перед установкой/монтажом устройства убедитесь, питание в электросети отключено (переключатели выключены).

Подключите Shelly к электросети согласно схеме, представленной выше на рис.1. При желании вы можете работать с Shelly через мобильное приложение Shelly Cloud и сервис Shelly Cloud. Вы также можете ознакомиться с руководствами по управлению и контролю посредством встроенного веб-интерфейса.

### Управляйте своим домом при помощи голоса

Устройства Shelly совместимы с Amazon Echo и Google Home.

Пожалуйста, ознакомьтесь с нашим пошаговым руководством:

<https://shelly.cloud/compatibility/Alexa>  
<https://shelly.cloud/compatibility/Assistant>



## МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ SHelly®



Shelly Cloud дает вам возможность настраивать и управлять всеми устройствами Shelly® из любой точки мира.

Вам нужно только подключение к интернету и наше мобильное приложение, установленное на вашем смартфоне или планшете.

Для установки приложения посетите Google Play (Для Android - Рис. 2) или App Store (для iOS - Рис. 3) и установите приложение Shelly Cloud.



рис. 2



рис. 3

### Регистрация

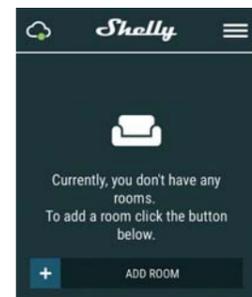
При первом запуске мобильного приложения Shelly Cloud вам нужно создать учетную запись, которая может управлять всеми вашими устройствами Shelly®.

### Утеря пароля

В случае, если вы забудете или потеряете свой пароль, просто введите адрес электронной почты, который вы использовали при регистрации. После этого вы получите инструкции по смене пароля.

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Будьте внимательны при вводе адреса электронной почты в процессе регистрации, так как он будет использоваться в случае, если вы забудете пароль.

После регистрации создайте свою первую комнату (или комнаты), в которые вы собираетесь добавить и затем использовать устройства Shelly.



Shelly Cloud дает вам возможность создавать сценарии для автоматического включения или выключения устройств в заранее определенные часы или на основании других параметров, таких как показатели температуры, влажности, освещенности и т. д. (с помощью доступного датчика в Shelly Cloud).

Shelly Cloud позволяет легко контролировать и управлять при помощи мобильного телефона, планшета или персонального компьютера.

### Добавление устройства

Чтобы добавить новое устройство Shelly, установите его в электросеть согласно инструкциям по установке, прилагаемым к устройству.

### Шаг 1

После установки Shelly и включения питания, Shelly создаст собственную точку доступа WiFi (AP).

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** В случае, если устройство не создало собственную точку доступа WiFi с SSID-идентификатором наподобие shellyrgbw2-35FA58, пожалуйста проверьте выполнено ли подключение устройства в соответствии со схемой, представленной на рис.1. Если вы все еще не наблюдаете работающую WiFi сеть с SSID-идентификатором наподобие shellyrgbw2-35FA58, перезагрузите устройство. Если устройство включено, его необходимо перезагрузить путем выключения и последующего включения. После включения питания у вас есть 20 секунд, чтобы 5 раз подряд нажать на переключатель, подключенный к DC (SW). Если у вас есть физический доступ к устройству, однократно нажмите кнопку перезагрузки. Светодиодная лента начнет мигать. После того как подключенное устройство замигало, отключите питание и опять включите. Shelly должно вернуться в режим точки доступа AP. Если этого не произошло, повторите процедуру или свяжитесь с нашей службой поддержки: [support@Shelly.cloud](mailto:support@Shelly.cloud)

### Шаг 2

Выберете "Добавить устройство".

Чтобы впоследствии добавлять другие устройства, выберете «Добавить устройство» (Add Device) в правом верхнем углу основного экрана приложения. Введите имя (SSID) и пароль для WiFi-сети, к которой вы хотите добавить устройство.



### Шаг 3

При использовании iOS: Вы увидите следующий экран:



Нажмите кнопку выхода в основное меню на вашем iPhone/iPad/iPod. Откройте «Настройки» (Settings) > «WiFi» и подключитесь к сети WiFi, созданной Shelly, например,

shellyrgbw2-35FA58.

Если вы используете Android: ваш телефон/планшет автоматически просканирует и включит все новые устройства Shelly в состав WiFi-сети, к которой вы подключены.



После успешного подключения устройства к сети WiFi вы увидите следующее всплывающее окно:



### Шаг 4:

Приблизительно через 30 секунд после обнаружения любых новых устройств в составе локальной сети WiFi, будет отображаться их перечень, по умолчанию, в комнате "Обнаруженные устройства" (Discovered Devices).



### Шаг 5:

Зайдите в раздел "Обнаруженные устройства" (Discovered Devices) и выберете устройство, которое вы хотите включить в состав своего аккаунта.



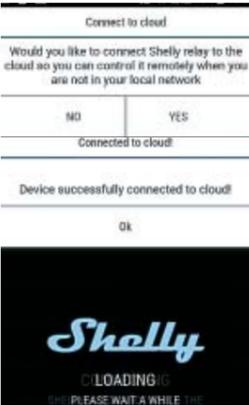
### Шаг 6:

Введите название для устройства (в поле для названия устройства). Выберете комнату, в которой будет размещаться устройство. Вы можете выбрать пиктограмму или добавить свое изображение для простоты узнавания. Нажмите "Сохранить устройство" (Save Device).



#### Шаг 7:

Чтобы подключить устройство к сервису Shelly Cloud с целью обеспечения возможности удаленного контроля и управления, нажмите «YES» в следующем всплывающем окне.



#### Настройка устройств Shelly

После регистрации вашего устройства Shelly в приложении, вы сможете управлять им, изменять его настройки и автоматизировать его работу.

Для включения и выключения устройства используйте соответствующую кнопку включения (ON) / выключения (OFF).

Чтобы войти в меню сведений о соответствующем устройстве, просто нажмите на его название.

Из меню сведений об устройстве вы можете управлять им, редактировать его внешний вид и осуществлять настройки.



**Режимы работы** - у Shelly RGBW2 имеются два режима работы: цветной (COLOR) и белый (WHITE)

**Цветной** - В цветном режиме имеется полная цветовая гамма, из которой можно выбрать желаемый цвет.

В ее составе имеются 4 базовых цвета: красный, зеленый, синий и желтый. Под ними расположен регулятор, которым вы можете настраивать интенсивность свечения Shelly RGBW2.

**Белый** - В режиме «Белый» у вас имеется 4 раздельных канала, каждый с кнопкой вкл/выкл и регулятором яркости свечения, при помощи которого можно установить требуемую яркость соответствующего канала Shelly RGBW2.

#### Edit Device (Редактировать устройство)

Здесь можно редактировать:

- **Device Name (Имя устройства)**
- **Device Room (Комната устройства)**
- **Device Picture (Изображение устройства)**

После того как вы закончите, нажмите **Save Device (Сохранить устройство)**.

#### Timer (Таймер)

Чтобы управлять подачей питания автоматически, вы можете использовать следующие функции:

**Auto OFF (Автоматическое отключение):** После включения подача питания будет автоматически прекращаться по истечении предустановленного времени (в секундах). Значение 0 отменяет режим автоматического отключения.

**Auto ON (Автоматическое включение):** После выключения подача питания будет автоматически возобновлена по истечении предустановленного времени (в секундах). Значение 0 отменяет режим автоматического включения.

#### Weekly Schedule (Еженедельный график)

**Эта функция требует подключения к Интернету.** Чтобы использовать Интернет, устройство Shelly должно быть подключено к локальной сети WiFi с работающим подключением к Интернету. Shelly может включаться/выключаться автоматически в предустановленное время. Вы можете добавить несколько еженедельных графиков включения/выключения.

#### Sunrise/Sunset (Восход/Закат)

**Эта функция требует подключения к Интернету.** Через Интернет Shelly получает актуальную информацию о времени восхода и захода солнца в вашем регионе. Shelly может включаться или выключаться автоматически на рассвете/закате или в определенное время до или после рассвета/заката. Вы можете добавить несколько графиков включения/выключения.

#### Internet/Security (Интернет/Безопасность)

**WiFi Mode - Client (Режим WiFi - клиент):** Позволяет устройству подключаться к доступной сети WiFi. После заполнения соответствующих полей, выберите Connect (Подключиться).

**WiFi Mode - Access Point (Режим WiFi - Точка доступа):** Режим, в котором устройство создает собственную точку доступа WiFi. После заполнения соответствующих полей, выберите Create Access Point (Создать точку доступа).

**Cloud (Облако):** Включает или выключает соединение между Shelly и «облачным» сервисом.

**Restrict Login (Ограничить доступ):** Защищает веб-интерфейс Shelly при помощи установки имени пользователя и пароля. После заполнения соответствующих полей, выберите Restrict Shelly (Ограничить доступ к Shelly).

#### Settings (Настройки)

**Power On Default Mode (Режим по умолчанию при включении):** Этот параметр определяет состояние нагрузки после подачи питания по умолчанию.

**ON (Включено):** Shelly включено когда подается питание.

**OFF (Выключено):** Shelly выключено когда подается питание.

**Restore Last Mode (Восстановить последний режим):** Shelly возвращается в последний режим, в котором находилось перед последним выключением.

**Firmware Update (Обновление прошивки):** Обновляет текущую версию прошивки Shelly, когда выходит новая версия.

**Time Zone and Geo-location (Часовой пояс и геолокация):** Включает или отключает автоматическое определение часового пояса и геолокацию.

**Factory Reset (Восстановить заводские настройки):** Возвращает Shelly к заводским настройкам по умолчанию.

**Device Information (Информация об устройстве):** Здесь вы можете найти следующую информацию:

- **Device ID** - уникальный идентификатор Shelly
- **Device IP** - IP устройства Shelly в вашей сети WiFi

### Встроенный веб-интерфейс

Даже без установленного мобильного приложения, можно настраивать и управлять Shelly через браузер и WiFi-соединение мобильного телефона, планшета или компьютера.

#### ИСПОЛЪЗУЕМЫЕ СОКРАЩЕНИЯ:

**Shelly-ID** – уникальный идентификатор устройства. Он состоит из 6 или более символов. Он может содержать цифры и буквы, например **35FA58**.

**SSID** – имя сети WiFi, созданной устройством, например **shellyrgbw2-35FA58**.

**Access Point (AP) (Режим точки доступа)** – режим, в котором устройство создает собственную точку доступа WiFi с соответствующим именем (SSID).

**Client Mode (CM) (Клиентский режим)** – режим, в котором устройство подключено к другой сети WiFi.

Первое включение

#### Шаг 1

Установите Shelly в электросеть согласно монтажным схемам, представленным выше и включите его. Shelly создаст собственную точку доступа WiFi (AP).

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** В случае, если устройство не создало собственную точку доступа WiFi с SSID-идентификатором наподобие shellyrgbw2-35FA58, убедитесь, что подключение устройства выполнено в соответствии со схемой, представленной на рис.1. Если вы не наблюдаете работающую WiFi сеть с SSID-идентификатором наподобие shellyrgbw2-35FA58, перезагрузите устройство. Если устройство включено, его необходимо перезагрузить путем выключения и последующего включения. После включения питания у вас есть 20 секунд, чтобы 5 раз подряд нажать на переключатель, подключенный к DC (SW). Если у вас есть физический доступ к устройству, однократно нажмите кнопку перезагрузки. Светодиодная лента начнет мигать. После того как подключенное устройство замигало, отключите питание и опять включите. Shelly должно вернуться в режим точки доступа AP. Если этого не произошло, повторите процедуру или свяжитесь с нашей службой поддержки: [support@shelly.cloud](mailto:support@shelly.cloud)

#### Шаг 2

Когда Shelly создаст собственную сеть WiFi (собственную точку доступа) с именем (SSID), наподобие shellyrgbw2-35FA58, подключитесь к ней при помощи телефона, планшета или компьютера.

#### Шаг 3

Наберите **192.168.33.1** в адресной строке вашего браузера, чтобы загрузить веб-интерфейс Shelly.

### Домашняя страница

Это домашняя страница встроенного веб-интерфейса. Если он был настроен корректно, вы увидите следующее:

- Текущий режим работы - цветной или белый
- Текущее состояние (ВКЛ/ВЫКЛ)
- Текущий уровень яркости
- Кнопка включения питания
- Соединение с облаком
- Текущее время
- Настройки



#### Timer (Таймер)

Чтобы управлять подачей питания автоматически, вы можете использовать следующие функции:

**Auto OFF (Автоматическое отключение):** После включения подача питания будет автоматически прекращаться по истечении предустановленного времени (в секундах). Значение 0 отменяет режим автоматического отключения.

**Auto ON (Автоматическое включение):** После выключения подача питания будет автоматически возобновлена по истечении предустановленного времени (в секундах). Значение 0 отменяет режим автоматического включения.

**Weekly Schedule (Еженедельный график)** **Эта функция требует подключения к Интернету.**

Чтобы использовать Интернет, устройство Shelly должно быть подключено к локальной сети WiFi с работающим подключением к Интернету. Shelly может включаться/выключаться автоматически в предустановленное время. Вы можете добавить несколько еженедельных графиков включения/выключения.

#### Sunrise/Sunset (Восход/Закат)

**Эта функция требует подключения к Интернету.** Через Интернет Shelly получает актуальную информацию о времени восхода и захода солнца в вашем регионе. Shelly может включаться или выключаться автоматически на рассвете/закате или в определенное время до или после рассвета/заката. Вы можете добавить несколько графиков включения/выключения.

Internet/Security (Интернет/Безопасность)

**WiFi Mode - Client (Режим WiFi - клиент):** Позволяет устройству подключаться к доступной сети WiFi. После заполнения соответствующих полей, выберите Connect (Подключиться).

**WiFi Mode - Access Point (Режим WiFi - Точка доступа):** Режим, в котором устройство создает собственную точку доступа WiFi. После заполнения соответствующих полей, выберите Create Access Point (Создать точку доступа).

**Cloud (Облако):** Включает или выключает соединение между Shelly и «облачным» сервисом.

**Restrict Login (Ограничить доступ):** Защищает веб-интерфейс Shelly при помощи установки имени пользователя и пароля. После заполнения соответствующих полей, выберите Restrict Shelly (Ограничить доступ к Shelly)

**ВНИМАНИЕ!** Если вы ввели некорректные данные (неверные настройки, имена пользователя, пароли и т.п.), вы не сможете установить соединение с Shelly и будет необходимо перезагрузить устройство.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** В случае, если устройство не создало собственную точку доступа WiFi с SSID-идентификатором наподобие shellyrgbw2-35FA58, убедитесь, что подключение устройства выполнено в соответствии со схемой, представленной на рис.1. Если вы не наблюдаете работающую WiFi сеть с SSID-идентификатором наподобие shellyrgbw2-35FA58, перезагрузите устройство. Если устройство включено, его необходимо перезагрузить путем выключения и последующего включения. После включения питания у вас есть 20 секунд, чтобы 5 раз подряд нажать на переключатель, подключенный к DC (SW). Если у вас есть физический доступ к устройству, однократно нажмите кнопку перезагрузки. Светодиодная лента начнет мигать. После того как подключенное устройство замигало, отключите питание и опять включите. Shelly должно вернуться в режим точки доступа AP. Если этого не произошло, повторите процедуру или свяжитесь с нашей службой поддержки: [support@shelly.cloud](mailto:support@shelly.cloud)

**Advanced - Developer Settings (Расширенные настройки):** Здесь вы можете настроить выполнение:

- **посредством протокола CoAP (CoIoT)**
- **посредством протокола MQTT**

**Firmware Upgrade (Обновление прошивки):** Показывает текущую версию прошивки. Если доступна более новая, официально выпущенная производителем версия, вы можете обновить устройство Shelly, нажав "Upload" (Загрузить).

#### Settings (Настройки)

**Power On Default Mode (Режим по умолчанию при включении):** Этот параметр определяет состояние нагрузки после подачи питания по умолчанию.

**ON (Включено):** Shelly включено когда подается питание.

**OFF (Выключено):** Shelly выключено когда подается питание.

**Restore Last Mode (Восстановить последний режим):** Shelly возвращается в последний режим, в котором находилось перед последним выключением.

**Time Zone and Geo-location (Часовой пояс и геолокация):** Включает или отключает автоматическое определение часового пояса и геолокацию.

**Firmware Update (Обновление прошивки):** Обновляет текущую версию прошивки Shelly, когда выходит новая версия.

**Factory Reset (Восстановить заводские настройки):** Возвращает Shelly к заводским настройкам по умолчанию.

**Device Reboot:** Reboots the device.

**Device Information (Информация об устройстве):** Здесь вы можете посмотреть уникальный идентификатор Shelly.

#### Additional Features (Дополнительные средства)

Управление Shelly может осуществляться по протоколу HTTP с любого устройства, контроллера домашней системы автоматизации, мобильного приложения или сервера.

Для получения более подробной информации о протоколе управления REST, пожалуйста, посетите: <https://shelly.cloud/developers/> или отправьте запрос по адресу: [developers@shelly.cloud](mailto:developers@shelly.cloud)

### Защита окружающей среды

Данная маркировка на устройстве, аксессуарах или документации указывает на то, что устройство и его электронные аксессуары (зарядное устройство, USB-кабель) следует утилизировать только в специально отведенных местах.

Данная маркировка на аккумуляторе, инструкции по эксплуатации, инструкции по технике безопасности, гарантийном талоне или упаковке указывают на то, что аккумулятор данного устройства следует утилизировать только в специально отведенных местах.

Пожалуйста, следуйте инструкциям по защите окружающей среды и правильной утилизации данного устройства, его принадлежностей и упаковки с целью дальнейшего повторного использования материалов и для содержания окружающей среды в чистоте!

### Условия гарантии

1. Гарантийный срок для данного устройства составляет 24 (двадцать четыре) месяца, начиная с даты покупки конечным пользователем. Производитель не несет ответственности за дополнительные гарантийные условия со стороны Конечного продавца.

2. Гарантия действует на территории ЕС. Гарантия разработана в соответствии со всеми соответствующими законами и защитой прав потребителей. Покупатель устройства имеет право осуществлять свои права в соответствии со всеми применимыми законами и правилами.

3. Гарантийные условия предоставляют компанией Allterco Robotics EOOD (далее «Производитель»), зарегистрированной в соответствии с болгарским законодательством, по адресу: 109 Bulgaria Blvd, floor 8, Triaditsa Region, Sofia 1404, Bulgaria, зарегистрированному в коммерческом реестре Агентства по регистрации Министерства юстиции под единым идентификационным кодом (UIC) 202320104.

4. Претензии относительно соответствия Устройства условиям договора купли-продажи должны быть адресованы Продавцу в соответствии с его условиями продажи.

5. Поднесенные убытки, связанные со смертью или телесными повреждениями, порчей или повреждением предметов, отличных от дефектного продукта, вызванные дефектным продуктом, должны быть предъявлены к Производителю с использованием контактных данных компании Производителя.

6. Пользователь может связаться с Производителем по адресу: [support@shelly.cloud](mailto:support@shelly.cloud) для решения вопросов, связанных с эксплуатацией, которые могут быть решены удаленно. Рекомендуется, чтобы Пользователь связался с Производителем перед отправкой устройства на техническое обслуживание.

7. Сроки устранения дефектов зависят от условий продажи, разработанных Продавцом. Производитель не несет ответственности за несвоевременное обслуживание Устройства или за неправильный ремонт, выполненный не уполномоченным сервисным центром.

Вы можете найти последнюю версию руководства по эксплуатации Shelly RGBW2 по адресу: <https://shelly.cloud/downloads/>

Или отсканировав данный QR-код:



**Производитель: Allterco Robotics EOOD**  
**Адрес: Sofia, 1407, 103 Cherni vrah blvd.**  
**Тел: +359 2 988 7435**  
**E-mail: [support@shelly.cloud](mailto:support@shelly.cloud)**  
**<http://www.Shelly.cloud>**

Декларация о соответствии доступна на: <https://Shelly.cloud/declaration-of-conformity/>

Изменения контактных данных публикуются производителем на официальном сайте устройства:

<http://www.Shelly.cloud>

Пользователь обязан быть в курсе любых изменений настоящих условий гарантии, прежде чем использовать свои права против Производителя.

Все права на торговые марки She® и Shelly®, а также другие интеллектуальные права, связанные с данным устройством, принадлежат компании Allterco Robotics EOOD.



8. При реализации своих прав по данной гарантии Пользователь должен предоставить вместе с Устройством следующие документы: платежный документ и действительный гарантийный талон с указанием даты покупки.

9. После проведения гарантийного ремонта гарантийный срок продлевается только на этот период.

10. Данная гарантия **НЕ** распространяется на любые повреждения Устройства, возникшие в следующих случаях:

- Когда устройство используется или подключено ненадлежащим образом, включая применение неподходящих предохранителей, превышение максимальных значений нагрузки и тока, поражение электрическим током, короткое замыкание или другие проблемы в источнике питания, электросети или радиосети.

- В случае несоответствия между гарантийным талоном и платежным документом или его отсутствием, а также в случае попытки подделки этих документов, включая (но не ограничиваясь) гарантийным талоном и документами, подтверждающим покупку.

- В случае попытки самостоятельного ремонта, (де)монтажа, модификации или адаптации Устройства посторонними лицами.

- В случае преднамеренного или непреднамеренного ненадлежащего обращения, хранения или транспортировки Устройства, или в случае несоблюдения инструкций, включенных в данную гарантию.

- При использовании нестандартных источников питания, сети или неисправных устройств.

- При возникновении ущерба, который был причинен по независящим от Производителя причинам, включая, но не ограничиваясь следующим: наводнения, штормы, пожар, молния, стихийные бедствия, землетрясения, войны, гражданские войны, другие форс-мажорные обстоятельства, непредвиденные аварии, грабеж, повреждение водой, любой нанесенный ущерб из-за попадания жидкостей, погодных условий, солнечного нагрева, любых повреждений, вызванных проникновением песка, влажности, высокой или низкой температуры или загрязнением воздуха.

- Другие причины, за исключением производственного брака, в том числе, помимо прочего: повреждение водой, попадание жидкости в устройство, погодные условия, солнечный перегрев, проникновение песка, влажность, низкая или высокая температура, загрязнение воздуха.<sup>[u1]</sup>

- Наличие механических повреждений (принудительное открытие, расколы, трещины, царапины или деформации), вызванных ударом, падением или воздействием другого предмета, а также неправильным использованием или несоблюдением инструкций по применению.

- Если повреждение вызвано воздействием на устройство экстремальных погодных условий, таких как: высокая влажность, пыль, слишком низкая или слишком высокая температура. Условия надлежащего хранения указаны в руководстве пользователя.

- Если повреждение вызвано отсутствием технического обслуживания со стороны пользователя, согласно указанному в руководстве пользователя.

- Если повреждение вызвано неисправными или не рекомендованными производителем аксессуарами.

- Если повреждение вызвано использованием неоригинальных запасных частей или аксессуаров, не подходящих для указанной модели устройства, ремонтом или изменениями, выполненными не уполномоченным сервисным центром или лицом.

- Если повреждение вызвано использованием неисправных устройств и/или аксессуаров.

- Если ущерб был вызван неисправным программным обеспечением, компьютерным вирусом, другим вредоносным поведением в Интернете, отсутствием обновлений программного обеспечения или их неправильной установкой, не рекомендованной изготовителем, или выполненной не программным обеспечением производителя.

11. Объем гарантийного ремонта не включает периодическое техническое обслуживание и проверки, в частности, очистку, настройку, проверку, исправление ошибок или параметров программы и другие действия, которые должен выполнять Пользователь (Покупатель). Гарантия не покрывает износ устройства, потому что данные элементы имеют ограниченный срок службы.

12. Производитель не несет ответственности за любой имущественный ущерб, вызванный дефектом в Устройстве. Производитель не несет ответственности за косвенные убытки (включая, но не ограничиваясь, упущенной выгодой, сбережениями, претензией третьих лиц) в связи с любым дефектом Устройства, а также за любой ущерб имуществу или травмы, возникшие в результате использования устройства или связанные с ним.

13. Производитель не несет ответственности за ущерб, возникший по независимым от Производителя обстоятельствам, таким как: наводнения, штормы, пожар, молния, стихийные бедствия, землетрясения, война, гражданские беспорядки и другие форс-мажорные обстоятельства, непредвиденные аварии или кража.